



İade Politikası

CapitalGuide olarak, yüksek kaliteli bir eğitim hizmeti sunmayı taahhüt ediyoruz. Bu İade Politikası, Platformumuzda (bundan sonra “Platform”, “Biz” veya “Şirket” olarak anılacaktır) sunulan ücretli eğitim paketleri ve içeriklere ilişkin ödeme iadesinin hangi koşullarda mümkün olduğunu belirler.

1. Genel İlke

İade yalnızca aşağıdaki koşullar sağlandığında mümkündür:

Kullanıcı ücretli materyallere erişim sağlamamışsa ve ödeme anından itibaren **24 saat içinde** iade talebinde bulunmuşsa.

Ücretli içeriğe erişim sağlandıysa, talep zamanı ne olursa olsun, **iade yapılamaz**.

2. İade Koşulları

Aşağıdaki tüm şartlar **aynı anda sağlandığında** iade talebinde bulunabilirsiniz:

- Talep, ödeme anından itibaren 24 saat içinde gönderilmiş olmalıdır;
- Herhangi bir ücretli derse, teste veya materyale erişim sağlanmamış olmalıdır;
- Ödeme yalnızca resmi web sitesi üzerinden (<https://capitalguide.pro>) yapılmış olmalıdır;
- Ödeme işlemi tanımlamak için doğru bilgiler sağlanmış olmalıdır.

3. İadenin Reddedilme Nedenleri

Aşağıdaki durumlarda iade yapılmaz:

- Herhangi bir ücretli içeriğe erişim sağlandıysa;
- Ödemeden itibaren 24 saatten fazla süre geçtiyse;
- İçeriğe promosyon kodu veya sınırlı süreli kampanya kapsamında erişim sağlandıysa;
- Talep, kişisel memnuniyetsizlik gibi öznel nedenlere dayanıyorsa (örneğin: “vazgeçtim”, “beklediğim gibi değildi”, “beğenmedim”).

4. İade Talebi Süreci

Lütfen iade talebinizi şu adrese gönderin:

 info@capitalguide.pro

veya sitemizdeki iletişim formu aracılığıyla.

Aşağıdaki bilgileri ekleyin:

- Ödeme sırasında kullanılan isim ve e-posta adresi;
- Ödeme tarihi ve saati;
- İade talebinin nedeni.

Talepleriniz **3 iş günü** içinde değeriendirilip, tarafınıza e-posta yoluyla geri dönüş yapılacaktır.

5. İade Şekli

İade onaylandığında, ödeme işleminin yapıldığı yöntem üzerinden iade gerçekleştirilir. Ödeme sistemi tarafından alınan komisyonlar, iade tutarından düşülebilir.

6. Politika Değişiklikleri

Bu İade Politikası üzerinde değışiklik yapma hakkımız saklıdır. Güncel sürüm her zaman web sitemizde yayınlanmaktadır.