



Политика возврата средств

Мы в CapitalGuide стремимся обеспечить высокий уровень образовательного сервиса. Настоящая Политика возврата определяет условия, при которых возможен возврат средств за приобретённые обучающие пакеты и доступ к платным материалам на нашей платформе (далее — «Платформа», «Мы», «Компания»).

1. Общий принцип

Возврат возможен только в том случае, если пользователь не получал доступ к платным материалам, и запрос на возврат был отправлен в течение 24 часов с момента оплаты.

Если доступ к платному контенту уже был получен, возврат средств невозможен — независимо от времени запроса.

2. Условия возврата

Вы можете запросить возврат, если одновременно соблюдены следующие условия:

- Запрос поступил не позднее 24 часов с момента оплаты;
- Вы не получили доступ ни к одному платному уроку, тесту или материалу;
- Оплата была совершена напрямую через официальный сайт <https://capitalguide.pro>;
- Вы предоставили корректную информацию для идентификации платежа.

3. Основания для отказа в возврате

Возврат средств не осуществляется, если:

- Вы получили доступ хотя бы к одному платному материалу;
- С момента оплаты прошло более 24 часов;
- Доступ был предоставлен по промокоду или в рамках ограниченной акции;
- Причина возврата — субъективная (например: «передумал», «не то ожидал», «не понравилось»).

4. Порядок подачи запроса на возврат

Пожалуйста, отправьте запрос на возврат по адресу:

 info@capitalguide.pro

или через форму обратной связи на сайте.

Укажите:

- Имя и email, использованные при оплате;
- Дату и время оплаты;
- Причину запроса.

Мы обработаем запрос в течение 3 рабочих дней и свяжемся с вами по email.

5. Форма возврата

Если возврат одобрен, средства возвращаются на тот же способ оплаты, с которого была произведена транзакция, за вычетом возможной комиссии платёжной системы.

6. Изменения политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику возврата. Актуальная версия всегда доступна на сайте.