



Gizlilik Politikası

Bu Gizlilik Politikası, CapitalGuide'in (bundan sonra "Biz", "Platformumuz", "Şirket" olarak anılacaktır) <https://capitalguide.pro> web sitesini ve ilgili hizmetlerini kullanan kullanıcıların (bundan sonra "Kullanıcı", "Siz") kişisel verilerini nasıl topladığını, kullandığını, sakladığını ve koruduğunu açıklamaktadır.

1. Toplanan Bilgiler

Aşağıdaki veri kategorilerini topluyoruz:

- Kimlik Bilgileri: ad, e-posta adresi, telefon numarası, ikamet edilen ülke, IP adresi.
- Finansal Bilgiler: yalnızca işlem onayı amacıyla kullanılan ödeme bilgileri.
- Teknik Veriler: cihaz türü, işletim sistemi, tarayıcı, çerezler, sitedeki davranış verileri.
- Eğitim Tercihleri: ilgi gösterdiğiniz kurslar, test yanıtları ve öğrenme ilerlemeniz.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Toplanan veriler şu amaçlarla kullanılır:

- Eğitim materyallerine ve platform hizmetlerine erişim sağlamak.
- Kullanıcı deneyimini geliştirmek ve içeriği kişiselleştirmek.
- Ödeme işlemlerini gerçekleştirmek ve teknik destek sunmak.
- Yasal yükümlülükleri yerine getirmek.
- Bilgilendirme ve pazarlama mesajları göndermek (onayınızla).

Kullanıcı davranışlarını analiz etmek ve platformun kalitesini artırmak.

3. Verilerin Üçüncü Tarafalara Aktarılması

Verilerinizi aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşabiliriz:

- Sözleşmeye bağlı hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla ödeme sistemleri ve teknik hizmet sağlayıcılarla,
- Onayınız olması durumunda pazarlama ortaklarıyla,
- Yasal bir talep olması halinde resmi makamlarla,
- Bir birleşme, varlık satışı veya iş devri durumunda – veri koruma yükümlülüklerine uyulması koşuluyla.

4. Çerezler ve Analitik

Çerezleri şu amaçlarla kullanıyoruz:

- Kullanıcı tercihlerini hatırlamak.
- Ziyaret istatistikleri ve site davranışlarını toplamak (örneğin Google Analytics, Meta Pixel gibi araçlar aracılığıyla).
- Reklam kampanyaları yürütmek ve yeniden hedefleme yapmak.

Tarayıcı ayarlarınızdan çerezleri devre dışı bırakabilirsiniz, ancak bu durum sitenin işlevselliğini etkileyebilir.

5. Veri Saklama Süresi

Kişisel veriler, işlenme amaçlarının gerçekleştirilmesi için gereken süre boyunca ve yürürlükteki yasal gerekliliklere uygun olarak saklanır.

6. Bilgi Güvenliği

Verilerinizi yetkisiz erişim, değiştirme, ifşa veya imhaya karşı korumak için teknik, idari ve organizasyonel önlemler alıyoruz.

7. Kullanıcı Hakları

Aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Verileriniz hakkında bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini isteme,
- Verilerinizin işlenmesine itiraz etme veya kısıtlama talep etme,
- Gerekli durumlarda, verdiğiniz onayı geri çekme,
- Veri koruma otoritesine şikayette bulunma.

Haklarınızı kullanmak için bizimle şu adresten iletişime geçebilirsiniz: info@capitalguide.pro

8. Politika Değişiklikleri

Bu Politikayı dilediğimiz zaman değiştirme hakkımız saklıdır. Güncellenmiş versiyon, son değişiklik tarihi ile birlikte web sitemizde yayınlanacaktır.

9. İletişim Bilgileri

Bu Politika veya kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında sorularınız varsa lütfen bizimle iletişime geçin:

CapitalGuide Pro

E-posta: info@capitalguide.pro

Web sitesi: <https://capitalguide.pro/>